

Auskünfte über die Entwertung und die Probleme mit den Fahrscheinen des Verkehrsverbundes Südtirol



Landesmobilitätsagentur 

Entwerter – Auf dem Display angezeigter Text und Symbole



Entwertung Südtirol Pass bestätigt



Pass nicht aktiviert

Aktivierung erfolgt:

- online auf www.suedtirolmobil.info/suedtirolpass;
- telefonisch bei der Infomobilität 840 000 426
- bei Fahrkartenschaltern und Verkaufsstellen.



Pass blockiert

Für Informationen wenden Sie sich:

- telefonisch an die Infomobilität 840 000 426
- an die Fahrkartenschalter und Verkaufsstellen.

Pass beschädigt

Der Pass wird von den Entwerter nicht erkannt und gibt kein akustisches oder visuelles Signal. Austausch bei den Fahrkartenschaltern und Verkaufsstellen.



Pass abgelaufen *

Erneuerung:

- online unter www.suedtirolmobil.bz.it/suedtirolpass
- bei den Fahrkartenschaltern und Verkaufsstellen

* Wenn der Südtirol Pass oder der EuregioFamilyPass für zwei Jahre nicht genutzt wird, wird dieser als „abgelaufen“ angezeigt.



Entwertung Südtirol Pass bereits durchgeführt



Guthaben Südtirol Pass fast aufgebraucht

Restguthaben beträgt weniger als 10 Euro.

Es ist trotzdem möglich, die Fahrt zu beenden.

Aufladung sollte baldmöglichst erfolgen:

- mit Kreditkarte auf www.suedtirolmobil.bz.it/suedtirolpass
- bei den Fahrkartenschaltern und Verkaufsstellen
- an Bord eines Überlandbusses
- über Online Banking (für die ermächtigten Banken)



Guthaben Südtirol Pass aufgebraucht

Entwertung nicht erfolgt. Fahrt kann nicht durchgeführt werden.

Geldbetrag aufladen:

- mit Kreditkarte auf www.suedtirolmobil.bz.it/suedtirolpass
- bei Fahrkartenschaltern und Verkaufsstellen
- über Online Banking (für die ermächtigten Banken)



Wertkarte mit ungenügendem Guthaben

- drücken Sie "+2", um eine zweite Wertkarte einzuführen
- drücken Sie "EXIT", um die Entwertung abzubrechen

Contactless-Entwertungssystem



Um die Fahrt zu bestätigen, reicht es den Pass an den Automaten zu halten.

Entwerten mit

Südtirol Pass

EuregioFamilyPass

Südtirol Pass abo+ mit aktivierter Zahlungsfunktion

Südtirol Pass 65+ mit aktivierter Zahlungsfunktion

Regionalzüge

1. Südtirol Pass vor dem Einsteigen an den Sensor des Entwertungsautomaten auf den Zugbahnhöfen halten;
2. Die Kodex-Nummer des Zielortes eintippen; bei Neuwahl eines Zielortes den Kodex für den gewünschten Zielort eingeben („Code“ + „Nr“); bei allen weiteren Fahrten scheinen die letzten bzw. die meist gewählten Zielorte am Display auf. Die Kodex-Nummern der Bahnhöfe und Zughaltestellen sind auf der Liste direkt über den Entwertungsautomaten angeführt.
3. Südtirol Pass zum Bestätigen erneut an den Sensor halten.



Bahnstrecke Innsbruck - Brenner

Am Zugbahnhof Innsbruck gibt es die Möglichkeit, dort bereits die Entwertung ab Bahnhof Brenner vorzunehmen: Wer für die Strecke auf Nordtiroler Seite ein eigenes Abonnement nutzt, spart sich damit bei der Bahnfahrt Richtung Südtirol das Entwerten des Südtirol Pass am Bahnhof Brenner.

Wer im Benutzerkonto die eigene ÖBB-Vorteilscard registriert und seinem Südtirol Pass zugeordnet hat, kann bei der Entwertung angeben, die Vorteilskarte für einen vergünstigten Fahrpreis nutzen zu wollen.

Überland- und Citybusse

1. Beim Einsteigen: Südtirol Pass an den Sensor des Entwertungsautomaten halten („Check In“).
2. Beim Aussteigen: Südtirol Pass an den Sensor halten („Check Out“).

Wichtig: Erfolgt kein Check Out beim Aussteigen, wird die gesamte Strecke bis zur Endhaltestelle abgebucht.

Stadtbusse und Citybusse, die nur im Ortsbereich (innerhalb einer Tarifzone) verkehren:

Bei jedem Einsteigen und auch beim Umsteigen in einen anderen Bus im Stadtbereich den Südtirol Pass an den Sensor des Automaten halten (nur „Check In“ erforderlich). Alle Fahrten in einer Tarifzone innerhalb von 60 Minuten werden als eine einzige Fahrt angerechnet.

Stadtbusse, die auch überörtlich verkehren:

1. Beim Einsteigen Südtirol Pass an den Sensor des Entwertungsautomaten halten („Check In“).
2. Beim Aussteigen Südtirol Pass an den Sensor halten („Check Out“).

Hinweise zu Ausnahmen oder lokalen Besonderheiten, sind in der Nähe des Entwerterers angebracht.

Seilbahnen des Verkehrsverbundes (Ritten, Jenesien, Mölten, Kohlern, Vöran und Meransen), Mendelbahn, Rittner Trambahn

Südtirol Pass vor dem Einsteigen an den Sensor des Entwertungsautomaten halten (nur „Check In“).

Fahrrad- oder Tiermitnahme

1. Entwertung der Fahrt für den Fahrgast
2. Südtirol Pass erneut zum Sensor halten
3. Entsprechendes Symbol (Hund oder Fahrrad) auswählen
4. Südtirol Pass nochmal zum Sensor halten zur Bestätigung

Annullierung der Entwertung

Wird eine Zugfahrt nicht angetreten, so kann die bereits erfolgte Entwertung innerhalb von 45 Minuten am selben Bahnhof annulliert werden:

1. Südtirol Pass zum Sensor des Entwertungsautomaten halten
2. Symbol mit dem durchgestrichenen Südtirol Pass antippen
3. Südtirol Pass erneut zum Sensor halten zur Bestätigung

Entwerten mit

Südtirol Pass 65+ ohne Zahlungsfunktion

Südtirol Pass abo+ ohne Zahlungsfunktion

Südtirol Pass free

Es genügt, den Fahrausweis vor Antritt der Fahrt an den Sensor des Entwertungsautomaten zu halten („Check In“). Der Entwertungsautomat befindet sich in den Bussen und auf den Zugbahnhöfen.

Der Südtirol Pass free ist ebenfalls nur zu Beginn der Fahrt (im Bus oder am Zugbahnhof) zu entwerten. Wer den Entwertungsvorgang nicht vornehmen kann, kann dies bei der Beantragung angeben.



Bahnstrecke Innsbruck-Brenner

Am Zugbahnhof Innsbruck gibt es die Möglichkeit, dort bereits die Entwertung ab Bahnhof Brenner vorzunehmen, so erspart man sich bei der Bahnfahrt Richtung Südtirol das Entwerten des Südtirol Pass am Bahnhof Brenner. Für die Strecke auf Nordtiroler Seite ist eine eigene Fahrkarte zu erwerben.

Bahnfahrten südlich von Trient kommend

Fahrgäste mit Südtirol Pass 65+ und Südtirol Pass abo+ ohne Zahlungsfunktion, sowie Fahrgäste mit Südtirol Pass free, die auf einem Bahnhof südlich von Trient zusteigen und eine reguläre Zugfahrkarte bis Trient besitzen, brauchen am Bahnhof Trient keinen „Check In“ durchführen.

Probleme mit Fahrscheinen

Im Falle eines **beschädigten Fahrausweises** hat der Fahrgast vor Fahrtantritt einen regulären Fahrschein zu erwerben.

Im Falle eines **Fahrscheines, ohne erkennbarer Beschädigung, der nicht entwertet werden kann**, gilt folgende Regelung:

- Südtirol Pass abo+, Südtirol Pass 65+, Südtirol Pass free: Der Fahrgast kann die angetretene Fahrt beenden, hat aber unverzüglich den Nachdruck des Ausweises zu beantragen.
- Südtirol Pass und EuregioFamilyPass: vor Fahrtantritt ist ein regulärer Fahrschein zu erwerben.
- Tageskarte für Fahrräder und Tageskarte für Stadtdienste sind am Tag der ersten Entwertung gültig.
- Einzelfahrkarte und Wertkarte: vor Fahrtantritt ist ein regulärer Fahrschein zu erwerben.
- Mobilcard und museumobil Card und bikemobil Card sind an dem Tag an dem die Karte als unleserlich gekennzeichnet wird, gültig. Für den restlichen Gültigkeitszeitraum ist der Fahrschein mit einer neuen Karte zu ersetzen.

Im Falle eines **unbeschädigten**, aber aufgrund eines technischen Defekts oder wegen Materialermüdung **nicht funktionierenden Fahrausweises** wird kostenfrei ein Duplikat ausgestellt.

Quellennachweis:

Beschluss der Landesregierung Nr. 760 vom 5. Juli 2016

Beschluss der Landesregierung Nr. 481, vom 2. Mai 2017

www.suedtirolmobil.info